



ООО «ВОЛЯ» /производство теплиц под пленку и сотовый поликарбонат/

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ООО «ВОЛЯ»

Качество – это когда в компанию возвращается клиент, а не товар.

### Миссия ООО "Воля":

Улучшать качество жизни и труда садовода, предлагая ему современные решения для выращивания садово-огородных культур в комфортных условиях, с удовольствием и стремлением к получению высокого урожая, за счет поставки потребителю качественных теплиц и парников, разработки новых видов продукции данной тематики, уменьшения времени внедрения новых технологий производства, сохранения и защиты наработанных знаний и опыта, повышения эффективности всех производственных процессов предприятия, а так же создания партнерских отношений с работниками, дилерами и поставщиками.

### Стратегические цели в области качества:

1. Поддержание и совершенствование системы менеджмента качества предприятия.
2. Укрепление позиции предприятия-лидера по объему производства теплиц в Российской Федерации.
3. Укрепление своих позиций на международном рынке.
4. Укрепление доверия потребителей за счет учета их интересов и удовлетворения их потребностей.
5. Обеспечение эффективности экономической деятельности предприятия, единства целей лидеров всех уровней управления предприятием, оценка внешних и внутренних рисков при планировании осуществления и/или развития его деятельности, в интересах потребителей, персонала, поставщиков, участников и общества в целом.

### Для достижения целей мы руководствуемся следующими принципами:

#### **Развитие и инновации**

Мы развиваемся за счет внедрения передовых технологий, направленных на увеличение выпуска продукции и новых изделий, повышение качества продукции и обеспечение эффективности процессов.

#### **Риск-ориентированное мышление**

Организация стремится понимать свою среду, определять и оценивать риски, которые могут быть способны повлиять на достижение организацией поставленных целей.

#### **Акцент на интересы потребителей**

Мы постоянно изучаем текущие и будущие потребности наших потребителей, стремимся к неукоснительному исполнению обязательств перед ними, выпуская качественную продукцию.

#### **Приоритет качеству**

Мы отдаем приоритет качеству продукции. Качество – это конкурентоспособность нашей продукции и преимущество наших потребителей.

#### **Партнерство и доверие**

Мы оперативно реагируем на обращение потребителей, укрепляем контакты с поставщиками и партнерами для установления долгосрочных отношений. Честность, открытость и справедливость – это основа наших взаимоотношений со всеми заинтересованными сторонами.

#### **Профессионализм, компетентность и лидерство на всех уровнях управления**

Мы ценим личный вклад каждого работника в дело преуспевания предприятия. Сотрудники предприятия, преданные своему делу – наш главный капитал.

#### **Надежность и безопасность**

Мы обеспечиваем безукоризненное выполнение требований и задач в области охраны и безопасности труда персонала предприятия.

#### **Руководство Общества, учитывая важность поставленных целей, берет на себя следующие обязательства:**

- довести данную политику до каждого работника и разъяснить ее значение;
- при необходимости принимать меры по пересмотру Политики в целях обеспечения ее актуальности;
- контролировать соответствие требованиям и постоянно повышать результативность системы менеджмента качества;
- обеспечивать предприятие требуемыми ресурсами.